

We go the distance, so you don't have to.

RAMC ofrece una variedad de citas en la comodidad y seguridad de su hogar, incluyendo atención primaria, ortopedia, dermatología, salud conductual y más!

Las visitas están disponibles para pacientes establecidos, pacientes de RAMC con un teléfono inteligente, computadora o tableta con capacidad audiovisual. ¿No tiene esta tecnología? ¡No se preocupe! Podemos también acomodar visitas que sean apropiadas por teléfono.

NOTA: Debe hacer una cita para visitar a su proveedor a través de Telesalud.



Consejos para el éxito

- **Debe utilizar un navegador de Internet: Chrome, Firefox o Safari 11+.**
- Los pasos pueden variar dependiendo de su dispositivo.
- Lo que esté detrás de usted (ej. fotos, niños, mascotas), su proveedor podrá verlo a través de la cámara.
- Puede usar audífonos para mayor privacidad y puede escuchar mejor al proveedor.
- Dependiendo de su dispositivo, los teléfonos inteligentes tienden a ofrecer la mejor calidad de imagen.
- Hay un área de chat en línea si tiene problemas de audio o de sonido.

¿Qué sucede cuando es hora de mi cita?

Aproximadamente 10-15 minutos antes de su cita, el registro de la clínica se pondrá en contacto con usted para confirmar su cita y decirle cómo conectarse con su proveedor.


¿Qué hago al menos unos minutos antes de mi cita?

<p>1. Abra su navegador de Internet. En los teléfonos celulares, por lo general se encuentra en la parte inferior de la pantalla de inicio.</p> <p>Debe utilizar Chrome, Firefox o Safari 11+.</p>	 
--	---

We go the distance, so you don't have to.

2. Inicie sesión en la cuenta que compartió el registro (ej, **doxy.me/drsmith**).

Nota: Si se desconecta, repita este paso para volver a iniciar sesión en la "sala de espera" de su proveedor.

  <https://doxy.me/drdries>

<p>3. Ingrese su nombre para registrarse en la "sala de espera" de su proveedor.</p> <p>4. Haga clic en Registrar. (Check In).</p>	
<p>Cuando el proveedor esté listo, su proveedor iniciará la llamada. Usted hablará con su proveedor en un entorno privado como lo hace en una sala de exámenes.</p>	
<p>5. Si se le solicita, haga clic en...</p> <p>Encienda la cámara web (configuración del ordenador) o</p> <p>Habilite la cámara (configuración del teléfono).</p> <p>Esto le permite al proveedor verlo durante su visita.</p>	
<p>6. Si se le solicita, haga clic en Permitir para que pueda usar el micrófono y la cámara de su dispositivo durante su visita con su proveedor.</p>	
<p>7. Si utiliza un ordenador o iPad, asegúrese de que las bocinas estén encendidas. Un lugar para comprobar es en la esquina inferior derecha. La bocina no debe tener una línea roja a través de ella.</p>	 <p>Click the speaker to adjust your volume.</p> <p>Utilice el ratón para deslizar la barra hacia arriba/abajo o para ajustar el volumen.</p>

¿Qué hago durante mi cita?

Al hablar con el proveedor, puede utilizar los botones en la parte inferior de la pantalla para...

Ocultar cámara de vídeo – el proveedor no puede verlo

micrófono en silencio – el proveedor no puede oír

clic en el teléfono rojo – terminar su llamada



Utilice el cuadro de mensaje para enviar mensajes/preguntas al proveedor.

Introduce tu mensaje y haz clic en Enviar

